

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE () (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016; dalej: RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zakład Gospodarki Komunalnej Czernica Sp. z o.o. z siedzibą w Ratowicach (55-003), ul. Wrocławska 111, zwany dalej ZGK Czernica., który wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych z którym można się kontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych na adres mailowy: biuro@zgkczernica.pl.
2. Dane osobowe przetwarzane są przez nas na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO:
 - a. w celu przyjęcia i rozpatrzenia wniosku oraz zawarcia i realizacji umowy zaopatrzenia w wodę/odprowadzania ścieków (lit.b),
 - b. w celu realizacji usług wykonywanych na Pana/Pani dodatkowe zlecenie (lit.b),
 - c. w celu archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości (lit.c),
 - d. w zakresie niezbędnym do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu ZGK Czernica (lit.f) tj.: w celach zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub wykazania wykonania obowiązków, w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, prowadzenia działalności operacyjnej administratora, w tym statystyki i raportowania.
3. Pani/Pana dane osobowe przechowywane są przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane lub wynikający z przepisów prawa. W szczególności Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres od złożenia wniosku o zawarcie umowy zaopatrzenia w wodę/odprowadzania ścieków do jego rozpatrzenia, przez okres trwania umowy oraz co najmniej przez sześć lat po jej zakończeniu, co jest związane z wykonywaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym prawa podatkowego i rachunkowego oraz z dochodzeniem roszczeń w związku z wykonywaniem umowy.
4. Pani/Pana dane osobowe będziemy przekazujemy wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz działającym na nasze zlecenie podmiotom z którymi współpracujemy przy świadczeniu usług(m.in. podwykonawcy, obsługa informatyczna, prawna).
5. W związku z przetwarzaniem przez nas Pana/Pani danych osobowych, ma Pan/Pani prawo do:
 - a. do żądania od nas jako administratora dostępu do danych osobowych oraz uzyskania ich kopii, a także informacji, o których szczegółowo traktuje art. 15 ust. 1 RODO;
 - b. prawo do sprostowania nieprawidłowych danych lub ich uzupełnienia w przypadku niekompletności;
 - c. usunięcia danych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”), tj. żądać, żebyśmy niezwłocznie usunęli Pana/Pani dane osobowe pod warunkiem spełnienia przynajmniej jednej z przesłanek:
 - Pana/Pani dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów dla których zostały zebrane lub są przetwarzane,
 - sprzeciwił się Pan/Pani przetwarzaniu danych osobowych, a my nie mamy uzasadnionych prawnie, nadrzędnych podstaw ich przetwarzania,
 - przetwarzaliśmy Pana/Pani dane osobowe niezgodnie z prawem,
 - musimy usunąć Pana/Pani dane osobowe, aby wywiązać się z prawnie nałożonego na nas obowiązku.

Możemy Panu/Pani odmówić realizacji prawa do bycia zapomnianym, powołując się na art.17 ust.3 RODO;

- d. ograniczenia przetwarzania danych osobowych, m.in. w następujących przypadkach:
- jeśli kwestionuje Pan/Pani poprawność danych osobowych, które przetwarzamy,
 - jeśli przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe niezgodnie z prawem, a sprzeciwia się Pan/Pani abyśmy je usunęli, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania.

Jeśli skorzysta Pan/Pani z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, możemy je przetwarzać w wyjątkowych sytuacjach, wskazanych w art.18 ust.2 RODO.

- e. przeniesienia danych osobowych, tj. otrzymać od nas dane osobowe lub upoważnić nas do przesłania Pana/Pani danych osobowych innemu administratorowi w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie, jeżeli przesłanie jest technicznie możliwe. Mogą to być dane osobowe, które otrzymaliśmy bezpośrednio od Pana/Pani, jak i dane osobowe wynikające z Pana/Pani zachowania np. dane o zużyciu wody. Przeniesimy wyłącznie dane osobowe, których przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany (nie są to dane osobowe w formie papierowej) i przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.
- f. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Pana/Pani danych osobowych. Może Pan/Pani skorzystać z tego prawa, jeśli podstawę przetwarzania stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 f RODO). Po zgłoszeniu przez Pana/Panią sprzeciwu, nie będziemy mogli przetwarzać Pana/Pani danych osobowych. Wyjątkiem od tej reguły będą sytuacje, w których zaistnieją prawnie uzasadnione podstawy, abyśmy nadal przetwarzali Pana/Pani dane osobowe. Podstawy te muszą być nadrzędne wobec Pana/Pani a interesów, praw i wolności.
- g. wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale – za wyjątkiem adresu e-mail i numerów telefonów -stanowi warunek rozpatrzenia wniosku o zawarcie umowy, zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę/odprowadzania ścieków i jej realizacji. Konsekwencją niepodania danych lub cofnięcia zgody na ich przetwarzanie będzie odmowa realizacji przez nas umowy lub wstrzymanie się z wykonaniem wnioskowanych czynności.
7. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.