

# Zapytanie ofertowe – OBSŁUGA IT

Nr postępowania: **DKA.260.10.2023.WA**

## ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

Zakład Gospodarki Komunalnej Czernica Sp. z o. o. w Ratowicach jako zamawiający zaprasza do złożenia oferty cenowej na **obsługę informatyczną ZGK Czernica Sp. z o.o. w Ratowicach przy ulicy Wrocławskiej 111, na 2024 rok.**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest na podstawie Regulaminu udzielania zamówień o wartości **poniżej 130 000** złotych netto oraz zamówień sektorowych w Zakładzie Gospodarki Komunalnej Czernica Sp. z o. o. w Ratowicach.

### I. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest **obsługa informatyczna ZGK Czernica Sp. z o.o. w Ratowicach, która obejmuje:**

1. Zapewnienie funkcjonalności i ciągłości pracy infrastruktury sprzętowej i oprogramowania oraz ewentualna modernizacja.
2. Monitorowanie bezpieczeństwa sieci IT.
3. Administracja domeną z usługami Active Directory opartą o Windows Server 2019 oraz całym oprogramowaniem będącym własnością Zamawiającego.
4. Tworzenie kopii zapasowych i wykonanie testów odtworzeniowych.
5. Wdrażanie i dostosowywanie systemów informatycznych w zakresie ochrony danych osobowych i cyberbezpieczeństwa.
6. Współpraca z IOD w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa danych.
7. Współpraca z firmami zewnętrznymi świadczącymi usługi dla Zamawiającego w zakresie IT.
8. Przeprowadzanie szkoleń stanowiskowych dla pracowników.
9. Wsparcie w zakupach sprzętu i oprogramowania.

### Dodatkowe informacje

Zakres obsługi obejmuje sprzęt:

- 1 serwer
- ilość stanowisk komputerowych – 19 w tym 7 laptopów,
- ilość drukarek – 13

Zainteresowani oferenci mogą uzyskać informacje w zakresie danych koniecznych do złożenia oferty u pracownika ds. zamówień publicznych, tel. 71 318 01 73 wew. 21

### Warunki złożenia Oferty:

1. Posiadanie niezbędnych uprawnień do wykonania przedmiotu zamówienia,
2. Posiadanie niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz potencjału technicznego, a także dysponowanie osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia.
3. Znajdowanie się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
4. Podmiot składający ofertę nie może być objęty postępowaniem upadłościowym lub likwidacyjnym i nie może zalegać z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.
5. **Polisa OC:**

- a. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania aktualnej i opłaconej polisy ubezpieczeniowej odpowiedzialności cywilnej w zakresie objętym przedmiotem umowy.
  - b. Najpóźniej w terminie zawarcia umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu opłaconą polisę ubezpieczeniową. Kopia polisy ubezpieczeniowej stanowi załącznik do umowy.
  - c. Jeżeli polisa ubezpieczeniowa obejmuje okres krótszy niż okres realizacji umowy Wykonawca w terminie 3 dni przed dniem wygaśnięcia polisy, zobowiązany jest do zawarcia i przedstawienia Zamawiającemu kolejnej polisy ubezpieczeniowej tak, aby została zachowana ciągłość ubezpieczenia przez cały okres realizacji umowy.
6. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem składania ofert.
  7. Pełnomocnictwo/Pełnomocnictwa dla osoby/osób podpisujących ofertę, jeżeli umocowanie tych osób do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy nie wynika z dokumentów rejestracyjnych firmy.
  8. Wykaz osób skierowanych do realizacji zadania – przed podpisaniem umowy.
  9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
  10. Złożenie w wymaganym terminie oferty cenowej.
  11. Mile widziane referencje oraz wykaz dotychczas obsługiwanych firm w zakresie IT.

**II. Termin realizacji zamówienia: od podpisania umowy do 31.12.2024 r. z możliwością dalszej współpracy.**

**III. Wspólny Słownik Zamówień (CPV):**

-72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

**IV. Kryterium wyboru oferty**

Najniższa cena 100%

**V. Zobowiązania Zamawiającego:**

1. Zawarcie z wybranym wykonawcą umowy z okresem obowiązywania 12 miesięcy, z możliwością przedłużenia okresu zawartej umowy stosownym aneksem.
2. Zobowiązanie do pokrywania należności za wykonane usługi na podstawie wystawianych jeden raz w miesiącu faktur VAT w terminie do 14 dni od dnia otrzymania faktury.

**VI. Termin i miejsce złożenia oferty:**

Skany ofert sporządzonych w formie pisemnej należy wysłać pocztą elektroniczną na adres e-mail: [przetargi@zgkczernica.pl](mailto:przetargi@zgkczernica.pl) w terminie do dnia 12.01.2024 r. Oryginały dokumentów należy przesyłać pocztą na adres: Zakład Gospodarki Komunalnej Czernica Sp. z o.o., ul. Wrocławska 111, 55-003 Ratowice z dopiskiem na kopercie „Obsługa IT”

Oferty złożone po upływie wyznaczonego terminu nie będą rozpatrywane przez Zamawiającego.

**VII. Informacje pozostałe:**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym etapie jego prowadzenia bez podawania przyczyny.
2. W przypadku unieważnienia postępowania Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia.

Ratowice, dnia 22.12.2023r.

PROKURENT

*Ewa Walków*

*Ewa Walków*

*podpis kierownika zamawiającego*