



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
WR.RZT.70.357.2021

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

WYŚLANO DNIA:
30-11-2021

L.dz. 14484/1091 Podpis
Liczba zał.

Wrocław, dnia 29 listopada 2021 r.

POLECONY
Za zwrotnym
potwierdzeniem odbioru

Zakład Gospodarki Komunalnej Czernica
Sp. z o.o.
ul. Wrocławska 111
55-003 Ratowice

Wójt Gminy Czernica
ul. Kolejowa 3
55-003 Czernica

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej Czernica Sp. z o.o. z/s w Ratowicach z dnia 3 listopada 2021 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Czernica na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Czernica na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 10 listopada 2021 r. na wniosek Zakładu Gospodarki Komunalnej Czernica Sp. z o.o. z/s w Ratowicach zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Czernica na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Zakład Gospodarki Komunalnej Czernica sp. z o.o. z/s w Ratowicach opracował taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Czernica, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

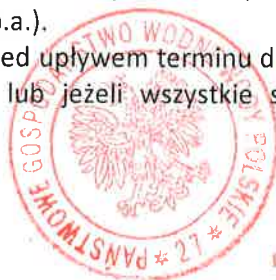
Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Gospodarki Komunalnej Czernica Sp. z o.o. z/s w Ratowicach, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Gospodarki Komunalnej Czernica Sp. z o.o. z/s w Ratowicach działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Czernica jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Upoważnienie
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczyk

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej Czernica Sp. z o.o., ul. Wrocławska 111, 55-003 Ratowice,
2. Wójt Gminy Czernica, ul. Kolejowa 3, 55-003 Czernica,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław
tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

Kierownik
Wydziału Taryf

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
28.11.2021

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 29.11.2021

Znak NR.RZT.70.357.2021

Załącznik nr 1
do wniosku o zatwierdzenie taryf
zbiorowego zaopatrzenia w wodę
i zbiorowego odprowadzania ścieków

Zapowiadania
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcy Dyrektora
Rafał Blaszczyk

TARYFY

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY CZERNICA

Spis treści:

1. Rodzaje prowadzonej działalności
2. Rodzaj i struktura taryfy
3. Taryfowe grupy odbiorców usług
4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej Czernica Spółka z o. o. z siedzibą w Ratowicach, ul. Wrocławska 111, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000676519 prowadzi działalność na podstawie zezwolenia wydanego przez Wójta Gminy Czernica z dnia 31.03.2017 nr GKil.7002.1.2017.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi :

1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę :

- ujmowanie, uzdatnianie wody poprzez studnie głębinowe, stacje uzdatniania wody oraz hydrofornię łączącą sieć MPWiK Wrocław i sieć gminy Czernica, rozprowadzanie wody poprzez sieć wodociagową.

2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków :odprowadzanie ścieków poprzez sieć kanalizacyjną wraz z przepompowniami, gromadzenie ścieków na Centralnym Węźle Przesyłu Ścieków i przepompowywaniu ich do sieci kanalizacyjnej MPWiK Wrocław bez procesu oczyszczania.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita, wieloczęłowa** zawierając :

- jednakowe dla wszystkich grup ceny wyrażone w złotych za 1 m³ dostarczonej wody oraz
- zróżnicowane stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa **jednolita wieloczęłowa**

- jednakowe dla wszystkich grup ceny wyrażone w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz
- jednakową stawkę opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposób korzystania z urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy taryfowe odbiorców usług :

Grupa 1 - Gospodarstwa domowe korzystające z e-faktury : dotyczy odbiorców gospodarstw domowych zużywających wodę do celów socjalno-bytowych i korzystających z wysyłki faktur drogą elektroniczną,

Grupa 2 - Gospodarstwa domowe korzystające z poczty tradycyjnej : dotyczy odbiorców gospodarstw domowych zużywających wodę do celów socjalno-bytowych i korzystających z wysyłki faktur formą tradycyjną, tj. listem zwykłym za pośrednictwem Poczty Polskiej,

Grupa 3 - Pozostali odbiorcy korzystający z e-faktury : dotyczy odbiorców zużywających wodę w procesach przemysłowych, produkcyjnych, technologicznych i usługowych i korzystających z wysyłki faktur drogą elektroniczną,

Grupa 4 - Pozostali odbiorcy korzystający z poczty tradycyjnej : dotyczy odbiorców zużywających wodę w procesach przemysłowych, produkcyjnych, technologicznych i usługowych oraz na cele zawarte w art. 22 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków tj. wodę pobraną z publicznych studni, źródeł ulicznych, na cele przeciwpożarowe, do zasilania fontann publicznych, zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych i korzystających z wysyłki faktur drogą tradycyjną, tj. listem zwykłym za pośrednictwem Poczty Polskiej.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniu z odbiorcami usług będą stosowane następujące ceny i stawki opłat :

1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę :

- a) **cena za dostarczoną wodę** wyrażona w zł/m³
- b) **stawki opłaty abonamentowej** niezależne od ilości dostarczanej wody wyrażone w zł/odbiorcę/miesiąc. Stawki są zróżnicowane w oparciu o koszty rozliczenia, odczytu i gotowości do świadczenia usług.

2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki :

- a) **cena za odprowadzone ścieki** wyrażona w zł/m³
- b) **stawka opłaty abonamentowej** niezależna od ilości dostarczonych ścieków wyrażona w zł/odbiorcę/miesiąc.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto z VAT 8%	Jednostka miary
GRUPA 1 Gospodarstwa domowe korzystające z e-faktury	cena za dostarczoną wodę	3,55	3,84	zł / m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,66	2,88	zł / odbiorcę / m-c
GRUPA 2 Gospodarstwa domowe korzystające z poczty tradycyjnej	cena za dostarczoną wodę	3,55	3,84	zł / m ³
	stawka opłaty abonamentowej	3,02	3,27	zł / odbiorcę / m-c
GRUPA 3 Pozostali odbiorcy korzystający z e-faktury	cena za dostarczoną wodę	3,55	3,84	zł / m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,66	2,88	zł / odbiorcę / m-c
GRUPA 4 Pozostali odbiorcy korzystający z poczty tradycyjnej	cena za dostarczoną wodę	3,55	3,84	zł / m ³
	stawka opłaty abonamentowej	3,02	3,27	zł / odbiorcę / m-c

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto z VAT 8%	Jednostka miary
GRUPA 1 Gospodarstwa domowe korzystające z e-faktury	cena za dostarczoną wodę	3,85	4,16	zł / m ³
	stawka opłaty abonamentowej dla osób korzystających z e-faktury	2,76	2,98	zł / odbiorcę / m-c
GRUPA 2 Gospodarstwa domowe korzystające z poczty tradycyjnej	cena za dostarczoną wodę	3,85	4,16	zł / m ³
	stawka opłaty abonamentowej dla osób korzystających z e-faktury	3,15	3,41	zł / odbiorcę / m-c
GRUPA 3 Pozostali odbiorcy korzystający z e-faktury	cena za dostarczoną wodę	3,85	4,16	zł / m ³
	stawka opłaty abonamentowej dla osób korzystających z e-faktury	2,76	2,98	zł / odbiorcę / m-c
GRUPA 4 Pozostali odbiorcy korzystający z poczty tradycyjnej	cena za dostarczoną wodę	3,85	4,16	zł / m ³
	stawka opłaty abonamentowej dla osób korzystających z e-faktury	3,15	3,41	zł / odbiorcę / m-c

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto z VAT 8%	Jednostka miary
GRUPA 1 Gospodarstwa domowe korzystające z e-faktury	cena za dostarczoną wodę	3,95	4,27	zł / m ³
	stawka opłaty abonamentowej dla osób korzystających z e-faktury	2,88	3,11	zł / odbiorcę / m-c
GRUPA 2 Gospodarstwa domowe korzystające z poczty tradycyjnej	cena za dostarczoną wodę	3,95	4,27	zł / m ³
	stawka opłaty abonamentowej dla osób korzystających z e-faktury	3,33	3,60	zł / odbiorcę / m-c
GRUPA 3 Pozostali odbiorcy korzystający z e-faktury	cena za dostarczoną wodę	3,95	4,27	zł / m ³
	stawka opłaty abonamentowej dla osób korzystających z e-faktury	2,88	3,11	zł / odbiorcę / m-c
GRUPA 4 Pozostali odbiorcy korzystający z poczty tradycyjnej	cena za dostarczoną wodę	3,95	4,27	zł / m ³
	stawka opłaty abonamentowej dla osób korzystających z e-faktury	3,33	3,60	zł / odbiorcę / m-c

Tabela 4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto z VAT 8%	Jednostka miary
GRUPA 1 Gospodarstwa domowe	cena za odprowadzone ścieki	10,83	11,70	zł / m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,56	2,77	zł / odbiorcę / m-c
GRUPA 2 Pozostali odbiorcy	cena za odprowadzone ścieki	10,83	11,70	zł / m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,56	2,77	zł / odbiorcę / m-c

Tabela 5. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto z VAT 8%	Jednostka miary
GRUPA 1 Gospodarstwa domowe	cena za odprowadzone ścieki	11,04	11,93	zł / m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,60	2,81	zł / odbiorcę / m-c
GRUPA 2 Pozostali odbiorcy	cena za odprowadzone ścieki	11,04	11,93	zł / m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,60	2,81	zł / odbiorcę / m-c

Tabela 6. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto z VAT 8%	Jednostka miary
GRUPA 1 Gospodarstwa domowe	cena za odprowadzone ścieki	11,25	12,15	zł / m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,60	2,81	zł / odbiorcę / m-c
GRUPA 2 Pozostali odbiorcy	cena za odprowadzone ścieki	11,25	12,15	zł / m ³
	stawka opłaty abonamentowej	2,60	2,81	zł / odbiorcę / m-c

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 5.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.
- 5.2. O ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy kwartał, w którym były świadczone usługi.
- 5.3. Opłaty abonamentowe regulowane są przez Odbiorców usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę i odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 5.4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 16 dni od daty wysłania faktury.
- 5.5. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
- 5.6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na wniosek Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 5.7. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

- 5.8. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 5.9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 5.10. Spółka, na wniosek Odbiorcy usług, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 5.11. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
- 5.12. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy (podlicznik), ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 5.13. W przypadku świadczenia usług odprowadzania ścieków oraz braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub zgodnie z umową.
- 5.14. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Czernica.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnianie, dostarczanie) dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług na terenie gminy Czernica w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. System zbiorowego odprowadzania ścieków dla wszystkich taryfowych grup odbiorców obejmuje odbiór ścieków w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Spółka ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej.

Koszty te Spółka ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie. Ponoszenie tych kosztów konieczne jest ze względu na potrzebę zachowania ciągłej gotowości urządzeń do świadczenia usług oraz koniecznością cyklicznych odczytów i rozliczeń ilości świadczonych usług.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfach ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Czernica oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętym Uchwałą Rady Gminy Czernica nr XXX/312/2021 z dnia 27 października 2021 r.

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację epidemiologiczną oraz certyfikowane laboratorium.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Spółka informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty oraz ogłoszenie na stronie internetowej www.zgkczernica.pl

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi. Reklamacje można składać w dowolnej formie (pisemnie, przez e-mail, osobiście, telefonicznie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej złożenia.

PREZES ZARZĄDU
ZGK Czernica Sp. z o.o.

Adam Drzazga
Adam Drzazga
(32)