

Załącznik nr 8 do SWZ  
DKA.260.8.3.2021.DD

## PROJEKT UMOWY

zawarta w Ratowicach w dniu ..... r. pomiędzy:

**Zakładem Gospodarki Komunalnej Czernica Sp. z o. o.**, z siedzibą w Ratowicach przy ulicy Wrocławskiej 111, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabryczna, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000676519, NIP: 896-155-97-70, REGON: 366610918, reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

firmą: ..... z siedzibą przy .....,  
wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w .....,  
..... pod numerem KRS ..... **NIP:** ....., **REGON:** .....  
zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”, którego reprezentuje:

..... - .....

..... - .....

Zgodnie z wyborem oferty dokonany w dniu ..... roku w ramach przetargu nieograniczonego na wykonanie zamówienia publicznego, Zamawiający powierza a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pn.: „ Wdrożenie e-usług na terenie gminy Czernica przez Zakład Gospodarki Komunalnej Czernica Sp. z o. o. Dokumentacja z przebiegu czynności stanowi integralną część umowy.

### §1

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest wdrożenia e-usług wraz z systemem do zdalnego odczytu wodomierzy z wykorzystaniem technologii GSM do przesyłu danych oraz zakup wodomierzy i nakładek na wodomierze na potrzeby Odbiorców usług ZGK Czernica Sp. z o. o. na terenie gminy Czernica w ramach realizowanego projektu pn.: „ Wdrożenie e-usług na terenie gminy Czernica przez Zakład Gospodarki Komunalnej Czernica Sp. z o. o., współfinansowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do:

- 1) dostawy wodomierzy do pomiaru przepływu zimnej wody w liczbie 5000szt,
- 2) dostawy urządzeń na wodomierze główne (nakładek GSM na wodomierze służących do odczytu stanu wodomierza i przesyłu danych do systemu informatycznego) w liczbie 5000szt.,

- 3) świadczenia usługi telemetrycznej GSM (M2M/IoT) w liczbie 5000szt., zapewniającej łączność między urządzeniami zamontowanymi na wodomierzach a systemem informatycznym do zdalnego odczytu wodomierzy, świadczonej przez okres 60 miesięcy od daty odbioru końcowego,
  - 4) wdrożenia i uruchomienia w modelu SaaS na serwerach Wykonawcy systemu informatycznego do zdalnego odczytu wodomierzy zapewniającego rejestrowanie, przetwarzanie, archiwizowanie i przekazywanie na potrzeby Zamawiającego danych odczytanych z wodomierzy – licencje i dostęp do systemu informatycznego przez okres 60 miesięcy od daty odbioru końcowego,
  - 5) dostawy, zainstalowania, uruchomienia i wdrożenia oprogramowania umożliwiającego udostępnienie e-usług na terenie gminy Czernica w liczbie 18 szt.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **załącznik nr 1 do umowy**.

## **§2**

### **Termin realizacji przedmiotu umowy**

Termin realizacji przedmiotu umowy strony ustalają na dzień 31.12.2022 r.

## **§3**

### **Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji wszystkich wymagań wskazanych w specyfikacji warunków zamówienia oraz w ofercie Wykonawcy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za realizację umowy, w tym za zapewnienie prawidłowego zebrania potrzeb Zamawiającego na podstawie opisu przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca oświadcza, że realizacja umowy będzie odbywała się przy wykorzystaniu całej posiadanej przez Wykonawcę wiedzy i doświadczenia, z uwzględnieniem obowiązującego systemu prawnego.
4. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot profesjonalnie wykonujący prace związane z wdrożeniami dołoży należytej staranności wymaganej dla prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających z umowy, dążąc do docelowego eksploataowania przez Zamawiającego rozwiązania informatycznego zapewniającego zaspokojenie wymagań określonych w opisie przedmiotu zamówienia, które zagwarantuje:
  - 1) stabilną pracę,
  - 2) łatwą integrację z innymi systemami informatycznymi,
  - 3) integralność, poufność i bezpieczeństwo danych.
5. Wykonawca w terminie 7 dni od podpisania umowy zobowiązuje się do przedstawienia Harmonogramu realizacji całości przedmiotu umowy oraz do zapewnienia środków, narzędzi i nadzoru niezbędnego do wykonania przedmiotu umowy z należyłą starannością, właściwą dla danego rodzaju usługi.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że przedmiot umowy będzie wykonany przez osoby wskazane w ofercie Wykonawcy. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie osoby realizujące w imieniu Wykonawcy umowę będą posiadały umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom, przy uwzględnieniu potrzeb i preferencji Zamawiającego.

7. W celu zapewnienia sprawnej realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do nie dokonywania zmian osób realizujących w imieniu Wykonawcy umowę bez uzasadnionej przyczyny. Wszystkie zmiany w składzie osób Wykonawcy muszą być zgłoszone Zamawiającemu z podaniem przyczyny.
8. Wymiana poszczególnych osób niezależnie od przyczyny dokonania takiej zmiany, nie będzie powodować podwyższenia wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji umowy, ani zmiany terminów wykonania poszczególnych prac określonych w jej treści.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osób, które Wykonawca dopuścił do realizacji umowy – jak za swoje własne działania lub zaniechania.
10. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przysługujące mu prawa do systemu informatycznego do zdalnego odczytu wodomierzy oraz platformy e-usług nie naruszają praw osób trzecich, a w szczególności majątkowych praw autorskich osób trzecich i są wolne od wad prawnych.
11. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji do Utworów powstałych w trakcie realizacji przedmiotu umowy oraz, że udzielenie licencji do Utworów powstałych w trakcie realizacji przedmiotu umowy nie naruszy żadnych praw osób trzecich.
12. Wykonawca zobowiązuje się, że on sam, jak i podmiot, za który Wykonawca ponosi odpowiedzialność nie będzie naruszał ujawnionych mu w związku z wykonywaniem umowy praw, warunków licencji, warunków gwarancji lub serwisu jakiegokolwiek programu komputerowego eksploatowanego przez Zamawiającego, wchodzącego w zakres jego infrastruktury.
13. W razie powstania w trakcie wykonywania umowy lub po wykonaniu umowy roszczeń osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, wynikłych z wykonania umowy przez Wykonawcę, podwykonawcę i ich pracowników zgodnie z warunkami odpowiedzialności Wykonawcy określonymi w umowie.

#### **§ 4**

##### **Podwykonawstwo**

1. Wykonawca oświadcza, iż Wykonawca i podwykonawcy, których zatrudni do wykonywania przedmiotu umowy, posiadają niezbędne umiejętności, uprawnienia i personel do wykonania tych zobowiązań, oraz że zawodowo trudnią się wykonywaniem czynności objętych umową.
2. Wykonawca wskaże części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i poda nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi zaangażowanych w usługi wykonywane w miejscu podlegającym bezpośredniemu nadzorowi Zamawiającego. Wykaz podwykonawców stanowi załącznik nr ..... do umowy. Pozostałą część zamówienia Wykonawca wykona siłami własnymi.
3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może zmieniać podwykonawców. Zmiana podwykonawcy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem odstąpienia od umowy. W przypadku zmiany podwykonawcy, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 22 a ust. 1 ustawy z dnia 11

września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. Zm.), zwanej dalej „ustawa Pzp”, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia, załączając w tym celu odpowiednie dokumenty, jakie wymagane były przez Zamawiającego w trakcie prowadzonego postępowania.

5. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawców jak za własne. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
6. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji prac podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wymagalnego wynagrodzenia należnego podwykonawcy. Dla potwierdzenia dokonanej zapłaty, wraz z fakturą obejmującą wynagrodzenie za zakres prac wykonanych przez podwykonawcę, należy przekazać Zamawiającemu oświadczenie podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy potwierdzające dokonanie zapłaty całości należnego mu wymagalnego wynagrodzenia.
7. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek, należnych podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy.
8. Przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty Zamawiający umożliwi Wykonawcy zgłoszenie pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy. Zamawiający poinformuje o terminie zgłaszania uwag, nie krótszym niż 7 dni od dnia doręczenia tej informacji.
9. W przypadku zgłoszenia uwag, o których mowa w ust. 8, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający może:
  - a) nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, jeżeli wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty albo
  - b) złożyć do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy w przypadku istnienia zasadniczej wątpliwości zamawiającego co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy, albo
  - c) dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, jeżeli podwykonawca lub dalszy podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.
10. W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, Zamawiający potrąci kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

## **§ 5**

### **Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia współdziałania z Wykonawcą.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do informacji i dokumentów, aktualnych na dzień dostarczenia i poprawnych merytorycznie, niezbędnych do prawidłowego i należytego wykonywania czynności objętych umową.

3. Zamawiający zobowiązuje się do każdorazowego, niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy o zmianach zasad organizacji i działania Zamawiającego w zakresie objętym umową.
4. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy infrastruktury na potrzeby realizacji przedmiotu umowy w terminach wynikających z Harmonogramu.

## **§ 6**

### **Zasady realizacji przedmiotu umowy**

1. Realizacja przedmiotu umowy odbywać się będzie w ścisłym współdziałaniu Wykonawcy z Zamawiającym. Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy, w tym także znanych Wykonawcy okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin wykonania bądź zakres prac. Wykonawca jest odpowiedzialny za informowanie Zamawiającego o zakresie wymaganego współdziałania.
2. Ilekroć dla wykonania zobowiązań Wykonawcy niezbędny będzie dostęp do pomieszczeń lub infrastruktury Zamawiającego lub zdalny dostęp, Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o udzielenie takiego dostępu osobom, za pomocą których Wykonawca wykonuje swoje zobowiązania.
3. Zamawiający zastrzega sobie na każdym etapie prac prawo do żądania od Wykonawcy przedstawienia wyników prac cząstkowych oraz do organizowania spotkań koordynacyjnych w miejscu i terminie ustalonym przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się informować Wykonawcę pisemnie o terminie spotkania z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem. Wykonawca zobowiązuje się, na każde pisemne żądanie Zamawiającego, udzielać niezwłocznie wszelkich wyczerpujących wyjaśnień dotyczących postępów prac nad wykonaniem przedmiotu umowy oraz uczestniczyć w spotkaniach koordynacyjnych.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność zrealizowanego przedmiotu umowy z przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej. Ocena wyżej wymienionej zgodności będzie dokonywana w oparciu o stan istniejący w chwili odbioru końcowego.

## **§7**

### **Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Strony zgodnie oświadczają, że wynagrodzenie Wykonawcy ustalane będzie na podstawie cen jednostkowych z oferty Wykonawcy tj.:
  - a) rzeczywistej ilości dostarczonych wodomierzy zgodnie z Harmonogramem dostaw,
  - b) rzeczywistej ilości dostarczonych nakładek na wodomierze zgodnie z Harmonogramem dostaw,
  - c) usługi telemetrycznej świadczonej w okresie od odbioru końcowego przez okres kolejnych 60 miesięcy,
  - d) systemu informatycznego do zdalnego odczytu wodomierzy i jego wdrożenia,
  - e) platformy e-usług i jej wdrożeniaprzy czym całkowita wartość wynagrodzenia zgodnie z ofertą Wykonawcy wynosi łącznie:  
..... złotych netto (słownie: ..... zł), tj.  
..... złotych brutto (słownie: ..... zł) w tym obowiązujący podatek VAT według stawki ..... % w kwocie ..... złotych.

2. Wynagrodzenie Wykonawcy składa się z następujących elementów:
  - a) wynagrodzenia za rzeczywiste dostarczone do Zamawiającego wodomierze, stanowiącego iloczyn liczby dostarczonych wodomierzy oraz ceny jednostkowej wodomierza podanej w ofercie Wykonawcy,
  - b) wynagrodzenia za rzeczywiste dostarczone do Zamawiającego nakładki na wodomierze, stanowiącego iloczyn liczby dostarczonych nakładek na wodomierze oraz ceny jednostkowej nakładki na wodomierz podanej w ofercie Wykonawcy,
  - c) miesięcznego wynagrodzenia za świadczenie usługi telemetrycznej GSM w okresie od odbioru końcowego, stanowiącego iloczyn liczby dostarczonych nakładek na wodomierze i miesięcznej ceny jednostkowej za usługę telemetryczną podaną w ofercie Wykonawcy,
  - d) jednorazowego wynagrodzenia za wdrożenie i uruchomienie systemu informatycznego do zdalnego odczytu wodomierzy płatnego wraz z pierwszą fakturą za dostawę pierwszej partii wodomierzy i nakładek na wodomierze, w wysokości podanej w ofercie Wykonawcy,
  - e) jednorazowego wynagrodzenia za dostawę platformy e-usług i jej wdrożenia, w wysokości podanej w ofercie Wykonawcy.
3. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy następować będzie na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur częściowych.
4. Podstawą do wystawienia faktury częściowej za dostawę wodomierzy i nakładek na wodomierze będzie sporządzony przez Wykonawcę i podpisany przez obie strony bez uwag protokół odbioru częściowego, który zawierać będzie specyfikację dostawy i obliczenie jej wartości.
5. Podstawą do wystawienia faktury za dostawę systemu informatycznego do zdalnego odczytu wodomierzy i jego wdrożenia będzie sporządzony przez Wykonawcę i podpisany przez obie strony bez uwag protokół odbioru, który zawierać będzie specyfikację dostawy i obliczenie jej wartości.
6. Podstawą do wystawienia faktury za dostawę platformy e-usług i jej wdrożenia będzie sporządzony przez Wykonawcę i podpisany przez obie strony bez uwag protokół odbioru, który zawierać będzie specyfikację dostawy i obliczenie jej wartości.
7. Zamawiający dokona płatności na rzecz Wykonawcy w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
8. Zapłata będzie dokonywana na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT wystawionej przez Wykonawcę.
9. Faktura wystawiona przez Wykonawcę, musi wskazywać numer umowy, z której wynika płatność.
10. Numer rachunku bankowego podany na fakturze VAT winien znajdować się w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT.
11. W sytuacji zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT), która wynikać będzie z powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, wynagrodzenie brutto Wykonawcy ulegnie zmianie (bez konieczności zmiany umowy) w sposób odpowiedni – tak, aby odpowiadało zaktualizowanej stawce tego podatku dla zakresu objętego umową.

## §8

### Warunki realizacji dostaw

1. Wykonawca dostarczy elementy przedmiotu umowy na swój koszt i ryzyko do Zamawiającego, tj.:
  - a) wodomierze i nakładki na wodomierze: ul. Wrocławska 111, 55-003 Ratowice,
  - b) wdrożenie i uruchomienie systemu informatycznego do zdalnego odczytu wodomierzy: ul. Wrocławska 111, 55-003 Ratowice,
  - c) platforma e-usług : ul. Wrocławska 111, 55-003 Ratowice.
2. Dostawa poszczególnych elementów przedmiotu umowy odbywać się będzie zgodnie z ustalonym harmonogramem dostaw.
3. Dostarczane elementy przedmiotu umowy powinny spełniać wymogi określone m.in. w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr .... Do niniejszej umowy.
4. Odbiór dostaw poszczególnych partii i elementów przedmiotu zamówienia nastąpi po spisaniu protokołu odbioru częściowego przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Obustronnie podpisany protokół odbioru częściowego - bez uwag, jest podstawą do wystawienia przez Wykonawcę częściowych faktur VAT.
5. Strony oświadczają, że Zamawiający ma prawo nieodebrania danej dostawy w przypadku gdy dostarczane elementy nie spełniają warunków opisanych w specyfikacji warunków zamówienia i opisie przedmiotu zamówienia albo których ilość nie będzie zgodna z Harmonogramem. Wykonawcy z tego tytułu nie służą w stosunku do Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do odbioru w ramach danej dostawy tylko tych elementów i w takiej ilości w jakiej spełniają warunki opisane w specyfikacji warunków zamówienia i opisie przedmiotu zamówienia, z właściwą adnotacją na dokumentach odbioru.
6. Montaż wodomierzy i nakładek na wodomierze będzie realizowany systematycznie przez pracowników Zamawiającego w oparciu o przeprowadzone szkolenie z montażu nakładek i obsługi systemu informatycznego do zdalnego odczytu wodomierzy oraz dostarczone przez Wykonawcę instrukcje w tych zakresach.
7. Usługa telemetryczna GSM będzie rozliczana w oparciu o rzeczywistą liczbę dostarczonych nakładek na wodomierze oraz o koszt jednostkowy podany w ofercie Wykonawcy i będzie pobierana w okresie od odbioru końcowego przez okres kolejnych 60 miesięcy.
8. Odbiór całości przedmiotu zamówienia potwierdzony zostanie podpisaniem protokołu odbioru końcowego przez upoważnionych przedstawicieli Stron po:
  - a) prawidłowym dostarczeniu wszystkich wymaganych wodomierzy i nakładek na wodomierze wraz z uruchomioną usługą telemetryczną GSM,
  - b) prawidłowym wdrożeniu systemu informatycznego do zdalnego odczytu wodomierzy wraz z przeprowadzeniem szkoleń,
  - c) prawidłowym wdrożeniu platformy e-usług wraz z przeprowadzeniem szkoleń.

## §9

### Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela gwarancji na poszczególne elementy przedmiotu umowy:
  - a) 36 miesięcy na wodomierze i nakładki na wodomierze, licząc od daty dostawy danej transzy,
  - b) 60 miesięcy na usługę telemetryczną, licząc od daty odbioru końcowego,
  - c) 60 miesięcy za system informatyczny do zdalnego odczytu wodomierzy, licząc od daty odbioru końcowego,
  - d) 24 miesiące na platformę e-usług, licząc od daty odbioru końcowego.
2. Wszystkie awarie, usterki oraz wady dotyczące przedmiotu umowy, które wystąpią w trakcie realizacji zamówienia, przed podpisaniem protokołu odbioru końcowego, Wykonawca usunie własnym kosztem i staraniem, w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie, tj. jak dla okresu gwarancyjnego. System zdalnego odczytu wodomierzy musi być w pełni funkcjonalny od momentu instalacji pierwszych nakładek.
3. Zgłoszenie reklamacji następuje pisemnie lub pocztą e-mail. W przypadku wysłania przez Zamawiającego zgłoszenia na adres poczty elektronicznej, Wykonawca potwierdza fakt jego otrzymania poprzez odesłanie zwrotnej wiadomości e-mail z potwierdzeniem, a w przypadku braku jego zwrotnego potwierdzenia przez Wykonawcę – zgłoszenie uznaje się za doręczone Wykonawcy najpóźniej w następnym dniu roboczym.
4. W przypadku ujawnienia wady urządzenia, tj. wodomierza lub nakładki na wodomierz, w trakcie okresu gwarancyjnego, Zamawiający zdemontuje urządzenie i zgłosi ten fakt Wykonawcy, a Wykonawca odbierze je od Zamawiającego na swój koszt i dostarczy naprawione lub nowe w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. Przed zdemontowaniem urządzenia, Zamawiający zgłosi wcześniej do Wykonawcy problemy z działaniem urządzenia, tak aby Wykonawca mógł to zweryfikować i aby demontaż urządzenia przez Zamawiającego odbył się w porozumieniu z Wykonawcą.
5. Demontaż/montaż wodomierzy i nakładek na wodomierze oraz innych urządzeń przez pracownika Zamawiającego nie powoduje utraty gwarancji lub rękojmi na dane urządzenie.
6. W przypadku wystąpienia awarii krytycznej systemu informatycznego do zdalnego odczytu wodomierzy lub platformy e-usług całkowicie uniemożliwiającej dostęp do danych, Wykonawca w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego przywróci funkcjonalność systemu. W przypadku pozostałych awarii Wykonawca usunie je w ciągu 72 godzin.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnej naprawy poszczególnych elementów przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
8. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne poszczególnych elementów przedmiotu umowy zapewniając, że będą one funkcjonowały ściśle i zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz dokumentacją techniczną.
9. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone także po upływie okresu gwarancji, jeżeli Zamawiający zgłosił Wykonawcy istnienie wady w okresie gwarancji.
10. Wszelkie zgłoszone wady lub usterki, po ich usunięciu przez Wykonawcę, wymagają pisemnego potwierdzenia ich usunięcia przez obie strony umowy w dniu ich usunięcia w formie protokołu.



## **§10**

### **Utrzymanie i wsparcie techniczne**

1. Wykonawca zapewnia w okresie gwarancji, utrzymanie i wsparcie techniczne dla przedmiotu umowy. Po zakończeniu okresu gwarancji utrzymanie i wsparcie techniczne będzie mogło być świadczone na podstawie odrębnej umowy serwisowej.
2. Do obowiązków Wykonawcy w ramach utrzymania należy w szczególności:
  - a) pomoc Zamawiającemu w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem systemu do zdalnego odczytu wodomierzy oraz platformy e-usług,
  - b) pomoc Zamawiającemu w rozwiązywaniu problemów związanych z montażem i użytkowaniem nakładek na wodomierze,
  - c) monitorowanie prac systemu do zdalnego odczytu wodomierzy oraz platformy e-usług i wprowadzanie ewentualnych modyfikacji optymalizujących system.
3. Wszystkie zgłoszenia dotyczące funkcjonowania przedmiotu umowy będą przyjmowane przez Wykonawcę w dni robocze od godz. 8:00 do 15:00 poprzez: e-mail. Dla celów potwierdzenia przekazania zgłoszenia, Wykonawca będzie je potwierdzał również w formie wiadomości e-mail. W przypadku wysłania przez Zamawiającego wiadomości na adres poczty elektronicznej – w przypadku braku jej zwrotnego potwierdzenia przez Wykonawcę – wiadomość tę uznaje się za doręczoną Wykonawcy najpóźniej w następnym dniu roboczym.
4. Wsparcie techniczne jest inicjowane przez rejestrację zgłoszenia wiadomością e-mail.
5. Czas, w jakim Wykonawca podejmie działania zmierzające do rozwiązania zgłoszenia określa się na nie dłuższy niż 24 godziny od momentu dokonania przez Zamawiającego prawidłowego zgłoszenia za pomocą wiadomości e-mail.
6. Bieg czasu przeznaczonego na podjęcie działań zmierzających do udzielenia wsparcia technicznego zostaje zawieszony na czas sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Wsparcie techniczne świadczone będzie zdalnie bądź w siedzibie Zamawiającego, w zależności od charakteru i przedmiotu zgłoszenia.
8. Wykonawca ponosi koszty dojazdu do siedziby Zamawiającego w przypadku konieczności świadczenia wsparcia technicznego w siedzibie Zamawiającego.

## **§11**

### **Prawa własności**

1. Wykonawca oświadcza, że wykonanie jego obowiązków wynikających z umowy nie będzie naruszać żadnych praw w szczególności praw własności intelektualnej osób trzecich oraz nie będzie obciążone żadnymi prawami osób trzecich.
2. Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, w szczególności pokryć wszelkie koszty i wydatki, które Zamawiający poniesie lub za które może być odpowiedzialny wobec osób trzecich w przypadku każdego pozwu, roszczenia czy postępowania prowadzonego przeciwko Zamawiającemu lub w związku z innym postępowaniem, zarówno w trakcie trwania umowy jak i po jej ustaniu, związanych z umownymi zobowiązaniami i oświadczeniami Wykonawcy.
3. W przypadkach zgłoszenia roszczeń przez osoby trzecie, Zamawiający powiadomi Wykonawcę, który niezwłocznie podejmie działania zmierzające, w szczególności do:

usunięcia naruszeń, zaspokojenia roszczeń, zabezpieczenia Zamawiającego przed szkodami, odpowiedzialnością i kosztami.

4. Wykonawca zobowiązuje się, że jeżeli szkoda jest następstwem wady prawnej systemu informatycznego do zdalnego odczytu wodomierzy oraz platformy e-usług naprawi szkodę Zamawiającego obejmującą stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego odszkodowanie w związku z bezprawnym korzystaniem z systemu informatycznego do zdalnego odczytu wodomierzy oraz platformy e-usług zasądzone od Wykonawcy na rzecz podmiotu, który wykazał swoje prawa do systemu informatycznego do zdalnego odczytu wodomierzy oraz platformy e-usług. Wykonawca nie będzie jednak odpowiedzialny za szkodę, jeżeli Zamawiający nie powiadomi Wykonawcy o toczącym się postępowaniu przed sądem lub nie umożliwi Wykonawcy obrony jego praw w tym postępowaniu przy wykorzystaniu istniejących środków proceduralno- prawnych.
5. W przypadku gdy brak, ograniczenie lub utrata praw Wykonawcy, o których mowa w ust. 1, spowoduje brak, utratę lub ograniczenie praw Zamawiającego w całości lub części, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt nabyć takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni elementy naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że modyfikacja lub wymiana nie narusza praw osób trzecich.

## **§12**

### **Wymagania zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę**

1. Zamawiający na podstawie art. 95 ustawy Pzp wymaga zatrudnienia przy realizacji zamówienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę, osób na podstawie umowy o pracę, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040):
  - 1) osobę wykonującą czynności Kierownika / Koordynatora Zespołu Wykonawcy;
2. Wyjątkiem od zapisów ust. 1 jest sytuacja, gdy nie zachodzą przesłanki z art. 22 §1 Kodeksu pracy i wykonanie prac nie będzie oparte na stosunku świadczenia pracy a świadczone na podstawie tzw. „samozatrudnienia” z uwzględnieniem dysponowania bezpośredniego, wówczas Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Zamawiającego, wraz ze wskazaniem podwykonawstwa.
3. Osoby wskazane w ust. 1 muszą być zatrudnione przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia.
4. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia;

5. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
- 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z zasadami wynikającymi z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 14 maja 2016 r. L119/1) (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 14 maja 2016 r. L 119/1). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji;
  - 5) oświadczenie zatrudnionego pracownika, że wykonuje czynności w ramach umowy o pracę.
6. Niezatrudnienie osób zgodnie z ust. 1 lub nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów w terminach określonych w ust. 5 , uważane będzie za niewykonanie przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę (ust. 1 i 2) i tym samym za podstawę do naliczania przez Zamawiającego kary umownej określonej w § 14 ust. 1 ppkt g-h umowy.

7. W sytuacji, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwości co do sposobu zatrudnienia osób wskazanych w ust. 1, może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

### **§ 13**

#### **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 1 Umowy, co stanowi kwotę .....zł (słownie: ..... złotych)
2. Zabezpieczenie zostaje wniesione w formie: .....
3. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
4. Zabezpieczenie musi być wniesione najpóźniej w dniu zawarcia umowy.
5. Zamawiający ustala podział zabezpieczenia należytego wykonania umowy na dwie części:
  - a) 70% wartości zabezpieczenia dotyczyć będzie wykonania umowy,
  - b) 30% wartości zabezpieczenia dotyczyć będzie rękojmi.
6. Zabezpieczenie w wysokości 70%, gwarantujące zgodne z umową wykonanie prac, zostanie zwolnione w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez zamawiającego za należycie wykonane, natomiast 30% kwoty zabezpieczenia pozostawione jest na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady i zostanie zwrócona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
7. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu, Zamawiający zwraca wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było przechowywane, pomniejszonymi o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy oraz o kwotę ewentualnych należności, które Zamawiający pobrał z tytułu złej realizacji zobowiązań Wykonawcy.
8. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 451 ust. 1 ustawy Pzp.

### **§14**

#### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1;
  - b) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w odniesieniu do terminów skazanych w harmonogramie w wysokości 0,1 % wartości zamówienia, którego opóźnienie dotyczy;
  - c) za opóźnienia w wykonaniu naprawy urządzenia, tj. wodomierza lub nakładki na wodomierz w stosunku do terminu określonego w § 2 umowy, w wysokości 0,1% wartości urządzenia, za każdy dzień opóźnienia, za każde urządzenie przekazane do naprawy;
  - d) za opóźnienia w wykonaniu naprawy systemu informatycznego do zdalnego odczytu wodomierzy lub platformy e-usług w stosunku do terminu określonego w § 2 umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia;

- e) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1;
  - f) za niedostarczenie pierwszej partii wodomierzy wraz z nakładkami na wodomierze GSM w ilości min. 250szt. w terminie do dnia 31.01.2022 r., Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100zł za każdy dzień opóźnienia, o ile w Formularzu oferty zadeklarował taką dostawę;
  - g) za niezatrudnienie osób zgodnie z §12 ust.1 przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 5000zł za każdy przypadek;
  - h) za nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów w terminach określonych w §12 ust.5, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500zł za każdy dzień opóźnienia.
2. Kary umowne mogą zostać potrącone z kwoty określonej w §7 ust. 1.
  3. Zapłata kar umownych nastąpi w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania do zapłaty, po uprzednim przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego.
  4. Zapłata kar umownych nie stanowi przeszkody do dochodzenia odszkodowania za szkody przewyższające wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
  5. W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca nie ponosi odpowiedzialność za opóźnienie w przypadkach określonych w umowie, jeżeli jest ono spowodowane okolicznościami, za które Wykonawca nie ponosi winy lub za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, bądź jest wynikiem działania siły wyższej. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Zamawiającego korzyści.

## **§ 15**

### **Poufność, dane osobowe**

1. Jeżeli nie wymagają tego przepisy obowiązującego prawa ani nie jest to konieczne dla potrzeb wykonania postanowień umowy, Stronie nie wolno bez uprzedniego, wyraźnego, pisemnego zezwolenia drugiej Strony w sposób bezpośredni ani pośredni ujawniać, przekazywać ani udostępniać osobom trzecim treści umowy.
2. Wszelkie materiały i informacje przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego lub których Wykonawca wszedł w posiadanie w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy nie mogą być udostępnione jakiegokolwiek osobie trzeciej, rozpowszechnione ani ujawnione w inny sposób bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca jest uprawniony do przekazywania swojemu personelowi oraz podwykonawcom informacji wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania umowy i odpowiada za zachowanie ich poufności.
4. Na pisemne żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się komisyjnie zniszczyć wszelkie materiały objęte żądaniem uzyskane w trakcie lub w związku z wykonywaniem umowy w terminie 2 dni roboczych po otrzymaniu takiego żądania.
5. W przypadku rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpieniu od Umowy Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie bez dodatkowych wezwań komisyjnie zniszczyć wszystkie materiały w jakich posiadanie wszedł w trakcie lub w związku z wykonywaniem umowy, które nie zostały zwrócone do Zamawiającego.
6. W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w ust. 4 lub 5, Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu protokół z komisyjnego zniszczenia materiałów w terminie 2 dni roboczych od dnia ich zniszczenia.

7. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji chronionych nie dotyczy informacji:
  - a) uzyskanych przez jedną ze Stron przed zawarciem umowy, z wyjątkiem informacji które strona uzyskała w trakcie lub w związku z negocjacjami prowadzonymi przez Strony w celu zawarcia umowy;
  - b) uzyskanych od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nie ujawniania takich informacji;
  - c) które są publicznie znane;
  - d) całkowicie niezależnie opracowanych przez drugą Stronę;
  - e) których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, żądania odpowiednich władz lub organów lub których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego lub innego podobnego.
8. Jeżeli usługi objęte przedmiotem umowy wymagać będą przetwarzania danych osobowych, świadczone będą zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) i wówczas:
  - a) Zamawiający, dla celów wykonania umowy przez Wykonawcę, powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, w stosunku do których jest administratorem, przetwarzanych w ramach Systemu, w celu wykonania zobowiązań wynikających z umowy, w zakresie niezbędnym do wykonania umowy.
  - b) Wykonawca zobowiąże się do zachowania ich w pełnej poufności oraz do nie kopiowania baz danych bez pisemnej zgody Zamawiającego.
9. Wykonawca oświadcza, iż w przypadku przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją umowy zastosuje środki bezpieczeństwa określone we właściwych przepisach, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).”

## **§ 16**

### **Zmiany w umowie**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień umowy w przypadkach, gdy:
  - 1) wystąpiła uzasadniona przyczynami technicznymi konieczność zmiany sposobu wykonania umowy;
  - 2) niezbędna jest zmiana terminu realizacji umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację umowy w wyznaczonym terminie, na które strony nie miały wpływu; działania siły wyższej (zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, w szczególności powódź, pożar, inne klęski żywiołowe, stan epidemii, klęski żywiołowej) mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania – zmiana terminu o czas występowania siły wyższej;
  - 3) zmiany harmonogramu realizacji zamówienia;
  - 4) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy, nie powodujących zmiany przedmiotu umowy;
  - 5) w przypadku wydłużenia okresu gwarancyjnego lub rękojmi o dowolny okres;

- 6) zmiany terminów realizacji umowy nastąpiły w wyniku zwłoki Wykonawcy w realizacji umowy w stosunku do terminów przewidzianych Harmonogramem, pod warunkiem dodatkowego spełnienia łącznie następujących warunków:
  - a) Wykonawca wykaże, że zmiana terminu wykonania umowy spowodowana jest sytuacją niezależną od Wykonawcy,
  - b) Wykonawca powiadomi Zamawiającego najpóźniej na 60 dni przed upływem terminu wykonania umowy lub odpowiednio innych terminów wynikających z umowy, o niemożliwości wykonania w terminie przewidzianym,
  - c) Wykonawca zaproponuje akceptowalny przez Zamawiającego nowy termin wykonania umowy lub czynności określonych w umowie,
- 7) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, jeżeli nowo wyznaczone osoby posiadać będą kwalifikacje odpowiadające wymaganiom określonym przez Zamawiającego w specyfikacji warunków zamówienia oraz zaistniałe zmiany będą wywołane okolicznościami, których nie można było przewidzieć w chwili podpisania umowy. Zmiana nie wymaga aneksu do umowy, może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego, po uprzednim złożeniu przez Wykonawcę wniosku o taką zmianę oraz złożeniu dokumentów potwierdzających, że wskazane we wniosku osoby posiadają kwalifikacje i doświadczenie takie same lub wyższe od kwalifikacji i doświadczenia, wymaganych od tych osób w przeprowadzonym postępowaniu o zamówienie publiczne.
2. Wszystkie postanowienia opisane w ust. 1 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
3. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie nie mogą w żadnym wypadku stanowić podstawy do zwiększenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy. Każda ze zmian, o których mowa w niniejszym paragrafie może natomiast skutkować obniżeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Wszelkie zmiany zapisów umowy winny być dokonywane w formie pisemnej i przybiorą formę aneksu do niniejszej umowy.

## **§ 17**

### **Rozwiązanie umowy, odstąpienie od Umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Niezależnie od pozostałych przewidzianych w umowie lub wynikających z przepisów prawa podstaw odstąpienia, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w części lub w całości, w następujących przypadkach:
  - a) wykrycie istotnej niezgodności działania zrealizowanego przedmiotu zamówienia z wymaganiami opisanymi w załączniku nr ... do umowy (opis przedmiotu zamówienia) oraz załączniku nr ... do umowy (oferta Wykonawcy), której nie da się usunąć w drodze usuwania wad;
  - b) postawienie Wykonawcy w stan likwidacji;

- c) trzykrotne nienależyte wykonanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy, mające charakter naruszenia istotnego, mimo wyznaczenia dodatkowego, odpowiedniego terminu do usunięcia naruszeń i jego bezskutecznego upływu;
  - d) nieusunięcie przez Wykonawcę błędów, wad lub nieprawidłowości w terminie określonym w Protokole odbioru;
  - e) zwłoka w Harmonogramie realizacji umowy przekraczająca 30 dni.
3. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn podanych w ust. 2, Strony zatrzymają dotychczasowe świadczenia bez konieczności ich wzajemnego zwrotu. Zamawiający zachowuje prawo do żądania kary umownej za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
  4. W razie zaistnienia istotnego naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z umowy, Zamawiający może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia w następujących przypadkach:
    - a) nieusunięcie przez Wykonawcę błędów, wad lub nieprawidłowości w terminie określonym w Protokole odbioru lub wynikającym z warunków opieki serwisowej;
    - b) zwłoka w Harmonogramie realizacji umowy przekraczająca 30 dni.
  5. Rozwiązanie umowy bez wypowiedzenia z przyczyn określonych w umowie nie powoduje wypowiedzenia lub wygaśnięcia żadnej z licencji udzielonych oraz uzyskanych zgodnie z postanowieniami umowy.
  6. Licencje oraz serwis udzielone oraz uzyskane zgodnie z postanowieniami umowy pozostają w mocy w zakresie opisanym w umowie także po jej rozwiązaniu za obustronnym porozumieniem stron, o ile strony nie postanowią inaczej.
  7. Przysługujące Zamawiającemu prawo do odstąpienia lub rozwiązania umowy może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 14 dni, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków.

## **§ 18**

### **Porozumiewanie i kontakt**

1. Wszelkie powiadomienia, oświadczenia, dokumenty licencyjne, protokoły lub inne dokumenty bądź informacje wymagane zgodnie z umową będą sporządzane w formie pisemnej i dla swej ważności wymagają przekazania w następujący sposób:
  - a) doręczenie osobiste na adres siedziby strony;
  - b) doręczenie pocztą kurierską lub listem poleconym na adres :
    - Dla Zamawiającego: .....
    - Dla Wykonawcy: .....
  - c) doręczenie pocztą elektroniczną na adres:
    - Dla Zamawiającego:
      - Email: .....
    - Dla Wykonawcy:
      - Email: .....
3. Osoby do kontaktu:
  - a) po stronie Zamawiającego:
    - Koordynator realizacji umowy .....
    - .....



b) po stronie Wykonawcy:

- Koordynator realizacji umowy .....

- .....

## **§19**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Pzp i Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania niniejszej umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.
4. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Załączniki do umowy:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia
- 2) Oferta Wykonawcy

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**