

Ratowice, dnia 29.11.2021 r.

nr postępowania: DKA.260.8.3.2021.DD

**Wykonawcy
w postępowaniu**

Wyjaśnienie treści SWZ

Zgodnie z art. 135 ust.6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021 r. poz. 1129) Zamawiający wyjaśnia treść SWZ postępowania pn.: „**Wdrożenie e-usług na terenie gminy Czernica przez Zakład Gospodarki Komunalnej Czernica Sp. z o. o.**” w ramach realizowanego projektu pn. Wdrożenie e-usług na terenie gminy Czernica przez Zakład Gospodarki Komunalnej Czernica Sp. z o. o. współfinansowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

Pytanie nr 1:

Czy z uwagi na zamawianą usługę Zamawiający przewiduje zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych? Jeżeli tak, to na jakich warunkach?

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Draft umowy będzie uzgadniany z Wykonawcą przy podpisaniu umowy głównej.

Pytanie nr 2:

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienie o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych



dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja Zamawiającego) + Klauzula Informacyjna

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż podstawą prawną udostępniania danych osobowych jest wykonanie umowy. Stąd w formularzu oferty, ust. 13 jest zapis o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO, a w SWZ jest następujący zapis:

„oferent ma obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe zostaną przekazane bezpośrednio Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem lub w trakcie realizacji umowy oraz które Zamawiający pozyska pośrednio od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że zastosowanie ma co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO”.

Pytanie nr 3:

W odniesieniu do § 14 ust. 1 lit c i d, czy Zamawiający mógłby zweryfikować poprawność odesłania do terminu określonego w § 2?

Odpowiedź:

Zamawiający poprawia zapis w § 14 ust.1 lit. c) i d) umowy na:

„ c) za opóźnienia w wykonaniu naprawy urządzenia, tj. wodomierza lub nakładki na wodomierz w stosunku do terminu określonego w § 9 ust. 4 umowy, w wysokości 0,1% wartości urządzenia, za każdy dzień opóźnienia, za każde urządzenie przekazane do naprawy”,

„ d) za opóźnienia w wykonaniu naprawy systemu informatycznego do zdalnego odczytu wodomierzy lub platformy e-usług w stosunku do terminu określonego w § 9 ust. 6 umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia”.

Pytanie nr 4:

Czy Zamawiający dopuszcza dodanie w § 14 umowy nowego ustępu w brzmieniu:

Łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy nie może przekroczyć równowartości 20% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust.1.

W celu umożliwienia Wykonawcy odpowiedniego przygotowania oferty z uwzględnieniem ryzyka biznesowego związanego z realizacją kontraktu, wprowadzenie ograniczenia łącznej wysokości kar umownych wydaje się celowe i uzasadnione. Kary umowne stanowią najistotniejsze ryzyko związane z realizacją kontraktu, są oderwane od wysokości i istnienia ewentualnej szkody po stronie Zamawiającego oraz często okazują się nadmiernie wygórowane w stosunku do naruszenia stanowiącego podstawę do ich naliczenia. Ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu kar umownych powinno również być wprowadzone do umowy w związku z art. 436 pkt 3 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych. Dodatkowo Zamawiający zastrzegł możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, zatem jego interes jest należycie zabezpieczony.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dodanie nowego zapisu w § 14 umowy jako ust. 6 o brzmieniu:

„ 6. Łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy nie może przekroczyć równowartości 20% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1.”

Pytanie nr 5:

Umowa par.14, ust.1 ppkt e) - Zamawiający wymaga zapłaty kary przez Wykonawcę w przypadku gdy Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Zwracamy uwagę, że Wykonawca nie może ponosić konsekwencji w postaci kary w sytuacji zawinienia przez Zamawiającego. W takiej sytuacji zadośćuczynienie należałoby się właśnie Wykonawcy. Prosimy o poprawienie lub usunięcie tego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa zapis w § 14 ust.1 lit. e) umowy.

Pytanie nr 6:

Umowa par.16, ust.3 - Czy Zamawiający potwierdza, że uzgodnione przez Strony zmiany harmonogramu realizacji zamówienia nie będą wymagały aneksowania umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis w umowie: § 16 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

"4. Wszelkie zmiany zapisów umowy powinny być dokonywane pod rygorem nieważności w formie pisemnego aneksu, z zastrzeżeniem uzgodnionych przez Strony zmian harmonogramu realizacji zamówienia, które nie wymagają podpisania aneksu do umowy".

Pytanie nr 7:

Dotyczy: Opis przedmiotu Zamówienia - rozdz. II pkt. 1.2 - Portal eBOK musi wspierać technologię Prywatnej Chmury Obliczeniowej. Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie w którym Portal eBOK będzie funkcjonował w modelu SaaS zachowując przy tym wszystkie wymagania funkcjonalne w tym integrację z systemami dziedzinowymi?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym Portal eBOK będzie funkcjonował w modelu SaaS zachowując przy tym wszystkie wymagania funkcjonujące w tym integrację z systemami dziedzinowymi.

Pytanie nr 8:

Dotyczy: Opis przedmiotu Zamówienia - rozdz. II pkt. 1.32. - Integralnym modułem e-BOK będzie Informator SMS komunikacyjny zapewniający możliwość przysyłania informacji za pośrednictwem aplikacji mobilnej oraz wiadomości SMS. Platforma ma być wyposażona w moduł umożliwiający wysyłanie sms-ów oraz komunikatów PUSH za pośrednictwem aplikacji mobilnej do mieszkańców zarejestrowanych w systemie, w zależności od wyboru kanału komunikacji wybranego przez mieszkańca. Moduł ten ma umożliwiać m.in. wysyłanie potwierdzeń załatwionej sprawy drogą elektroniczną. Czy Zamawiający zawarł już umowę z firmą świadczącą usługi masowej wysyłki SMS (bramka SMS), a jeżeli tak to z jaką?

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie zawarł jeszcze umowy.



Pytanie nr 9:

Dotyczy: Opis przedmiotu Zamówienia - rozdz. II pkt. Integracja z posiadanym obecnie przez Zamawiającego oprogramowaniem dziedzinowym. Jakie oprogramowanie dziedzinowe funkcjonuje obecnie u Zamawiającego?

Odpowiedź:

Oprogramowanie dziedzinowe u Zamawiającego to: GW-MAX, Optima Comarch.

Pytanie nr 10:

Dotyczy: Specyfikacja Warunków Zamówienia – rozdz. XIV pkt 12 ppkt. 5) Scenariusz próbki – załącznik nr 9 do SWZ. Proszę o potwierdzenie, że w/w punkt stanowi oczywistą omyłkę pisarską, a Zamawiający miał na myśli dostarczenie wraz z ofertą próbkę oferowanego oprogramowania o której mowa w rozdz. X pkt 1. ppkt. B) SWZ.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający miał na myśli dostarczenie wraz z ofertą próbkę oferowanego oprogramowania – zgodnie z zapisem w rozdziale X pkt 1 ppkt b) SWZ.

Termin składania ofert pozostaje bez zmian tj. do 09.12.2021r. do godz. 10:00.

PREZES ZARZĄDU
ZGK Czernica Sp. z o.o.

Adam Drzazga
(a)